

# Seguridad Pública, Procuración de Justicia y Derechos Humanos

## Reporte Semanal de Resultados

24 de abril de 2015



#PropuestasxNL



@PropuestasxNL



PropuestasxNL

# Gran participación en el Cuarto Foro Ciudadano

Seguridad Pública, Procuración de Justicia y Derechos Humanos

Aforo real excedió  
expectativas de ~300  
ciudadanos



## 3 expertos

- Jorge Enrique Tello Peón
- Francisco Rivera Bedoya
- Ninfa Delia Domínguez Leal



## +50 mesas de trabajo



## +50 facilitadores



## ~560 ciudadanos



## 26 temas de interés



## 441 propuestas

- Foro: 427
- Redes Sociales: 14



# Se emplea una metodología de seis pasos para el análisis de las propuestas



**Juicio crítico fue aplicado en cada etapa del proceso para separar propuestas no relacionadas al tema de interés**

1. Clasificación por tema / sub-tema, así como la consolidación de propuestas fueron realizadas de manera manual

# Se generaron 441 propuestas en los 3 ejes principales a través del foro presencial y medios electrónicos



# Galería: Seguridad Pública, Procuración de Justicia y Derechos Humanos

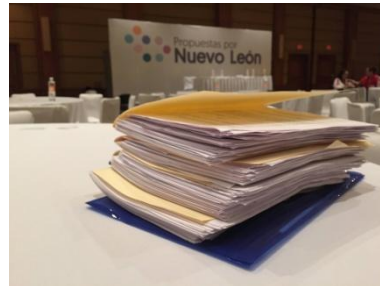
**Presídium**



**Mesas de discusión**



**Registro de propuestas**



# Hallazgos

---

- 1 La ciudadanía considera que algunas estrategias deben de ser transversales, es decir, atender un tema desde la perspectiva de la seguridad pública, la procuración de justicia y los derechos humanos**
- 2 La sociedad no está consciente del costo económico que implica la implementación de algunas estrategias en materia de seguridad pública**
- 3 Una de las principales razones de que no se respeten los derechos humanos en NL es el desconocimiento de los mismos y de como hacerlos valer**



# Resumen: Procuración de Justicia y Derechos Humanos

## Procuración de Justicia

- 1 Cambiar la figura de procurador de estado por la de "fiscal general del estado" implementando una forma adecuada de nombramiento
- 2 Descentralizar recepción de denuncias para que existan diferentes instancias que las atiendan según su competencia
- 3 Reducir el tiempo de respuesta para la impartición de justicia mediante el aumento del número de defensores públicos y la promoción de MASC (Medios Alternativos a la Solución de Conflictos)

## Derechos Humanos

- 1 Re-instaurar el Comité Estatal de Derechos Humanos del poder ejecutivo para implementar políticas públicas de concientización y difusión de derechos humanos
- 2 Elegir al presidente de la CEDH y sus consejeros por medio de propuestas de ONG's, colegios de abogados y facultades de derecho de las diferentes universidades; para posteriormente ser ratificado por el Congreso (102-B de la Constitución)
- 3 Crear instituto de apoyo a ONG's que consolide los recursos disponibles, cuente con facultades para auditar su uso y proporcione asistencia técnica para que tengan acceso a proyectos internacionales de apoyo
- 4 Implementar y comunicar la ley de protección de los derechos de los animales y comunicarlos a la ciudadanía

# Resumen: Seguridad Pública

## Seguridad

- ① **Fortalecer las estructuras de seguridad pública del Estado, dando la mayor prioridad de gobierno**
- ② **Consolidar la Fuerza Civil como la nueva policía de NL, a través de:**
  - Alcanzar la meta original de 6,000 efectivos
  - Crear división de "Servicios de Seguridad Municipales" para apoyar a los municipios que no tengan capacidad
  - Establecer cuarteles regionales adicionales
- ③ **Ajustar el modelo penitenciario de NL, incluyendo:**
  - Tratamiento con especial atención en clasificación de perfiles delictivos. Trabajo especializado durante internamiento para fines productivos y de capacitación



---

# Anexos

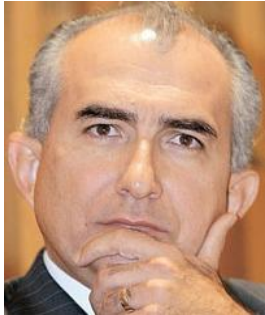


---

## Anexo: Biografías de Expertos



# Ing. Jorge Tello Peón (Líder del Eje de Seguridad)



## ***Preparación Académica***

- Es Ingeniero Civil por la Universidad Autónoma Metropolitana.
- Tiene una Maestría en Administración Pública por el Centro de Investigación en Docencia Económica.

## ***Trayectoria Profesional***

- Actualmente, es socio fundador de “Madison Intelligence”, empresa consultora internacional para el análisis y gestión de riesgos, así como el desarrollo de sistemas de inteligencia estratégica.
- Especializado en sistemas y desarrollo corporativo, ha dedicado su carrera al servicio público y al establecimiento de instituciones y servicios de información (inteligencia estratégica)
- Ha sido Subsecretario de Gobernación (1998-2000); Director General del CISEN (1993-2008), entre otros puestos del Gobierno Federal.
- Fue Consejero de Seguridad Nacional del ex presidente Felipe Calderón.
- Fue Vicepresidente de Desarrollo de Información Internacional del Área de Planeación y Finanzas, y Asesor de la Dirección General en CEMEX (2001-2014)
- Impulsó el estudio de la Inteligencia en la EGAP (ITESM)

# Lic. Juan Francisco Rivera Bedoya (Líder del Eje Procuración de Justicia)

## *Preparación Académica*



- Es Licenciado en Derechos y Ciencias Sociales por la Universidad Autónoma de Nuevo León (1967)
- Cuenta con una especialización en Derecho Mercantil por la Universidad de Monterrey (1983)

## *Trayectoria Profesional*

- Jefe de Relaciones Públicas, Dirección Educación, Gobierno del Estado de Nuevo León (1972-1978)
- Director, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Universidad Autónoma de Nuevo León (1987-1988)
- Sub-Procurador General de Justicia, Gobierno del Estado de Nuevo León (1985-1988)
- Procurador General de Justicia, Gobierno del Estado de Nuevo León (1988-1991)
- Secretario General de Gobierno, Gobierno del Estado de Nuevo León (1996-1997)
- Presidente Municipal de Guadalupe, Nuevo León (2003-2006)
- Director General de la Comisión para la implementación del mando único Policial en Nuevo León (2010-2011)

# Lic. Ninfa Delia Dominguez (Líder del Eje de Derechos Humanos)



## ***Preparación Académica***

- Licenciada en Estudios Internacionales por la Universidad Autónoma de Nuevo León (1973)
- Ha tomado múltiples diplomado y cursos entre los que destacan: Derecho Familiar, Psicología Jurídica, Derecho Electoral, Derecho Penal, Procesal, entre muchos otros.

## ***Trayectoria Profesional***

- Defensora de Oficio, Agente del Ministerio Público Investigador en Averiguaciones Previas (1979-1982)
- Ha sido Directora en varios cargos públicos, entre ellos: de Seguridad Pública Municipal en Monterrey (1983-1985); Directora General de Policía y Tránsito en San Pedro Garza García (1986-1988); de Prevención, Orientación Social y Reclusorio Municipal en Monterrey (1989-1992); Directora General de Prevención y Readaptación Social del estado de Nuevo León (1992-1997, 2002-2004); Directora General de Derechos Humanos de la Procuraduría General de Justicia en el estado de Nuevo León (2004-2009).
- Ha sido Procuradora de Defensa del Ciudadano del municipio de Guadalupe (2009-2012) y desde el 2012 es Consejera de la Comisión Nacional de Derechos Humanos.

---

## Anexo: Pulso Ciudadano



# Se llevó a cabo la toma de un Pulso Ciudadano para entender la percepción inicial de los asistentes

Se proyectaron preguntas al auditorio



Se recopilaron opiniones a través de disp. móviles

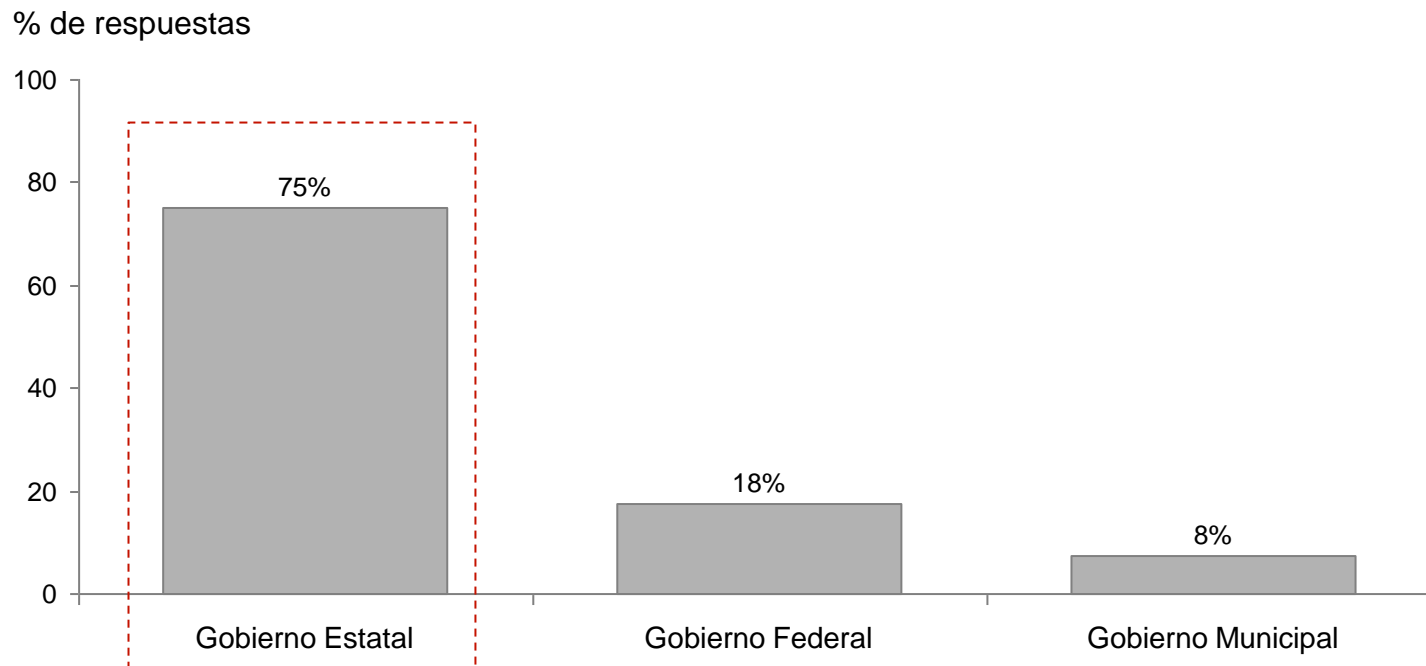


Se presentaron resultados en tiempo real



# Ciudadanía espera que gobierno estatal tome liderazgo en desarrollo de estrategia de seguridad

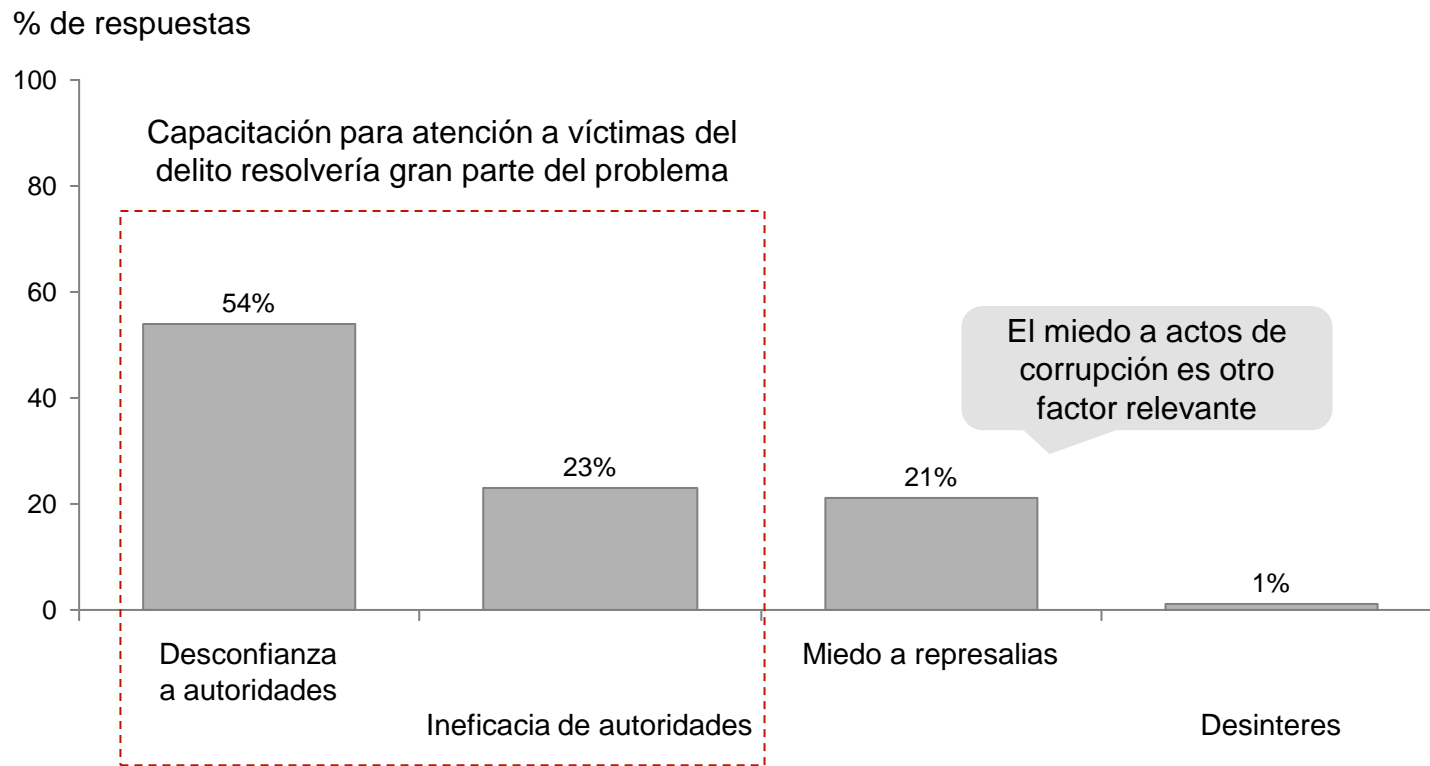
## ¿La Seguridad Pública es principalmente responsabilidad de ...?





# Capacitando a policías y miembros del MP se puede fomentar la confianza ciudadana en el proceso de denuncia

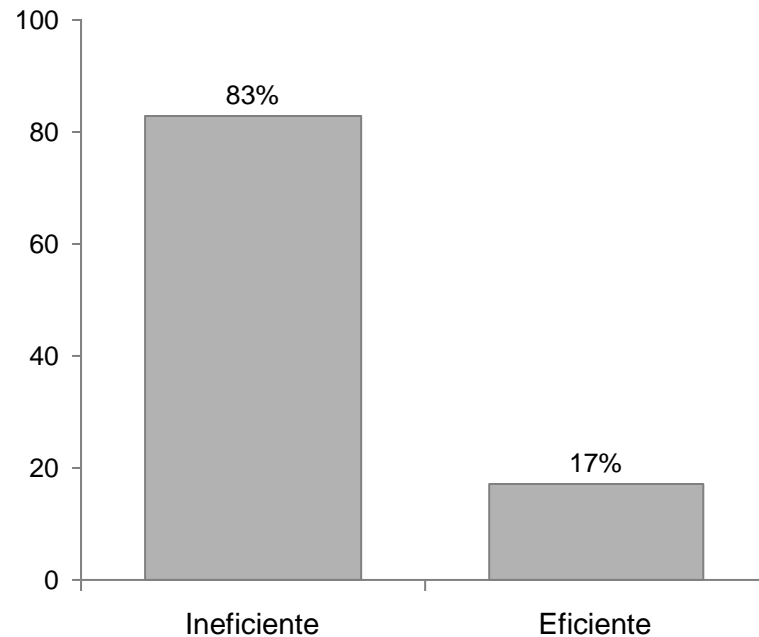
## ¿Cuál es la principal razón para no denunciar un delito?



# Existen ineficiencias en el Ministerio Público pero se están dando pasos en la dirección correcta

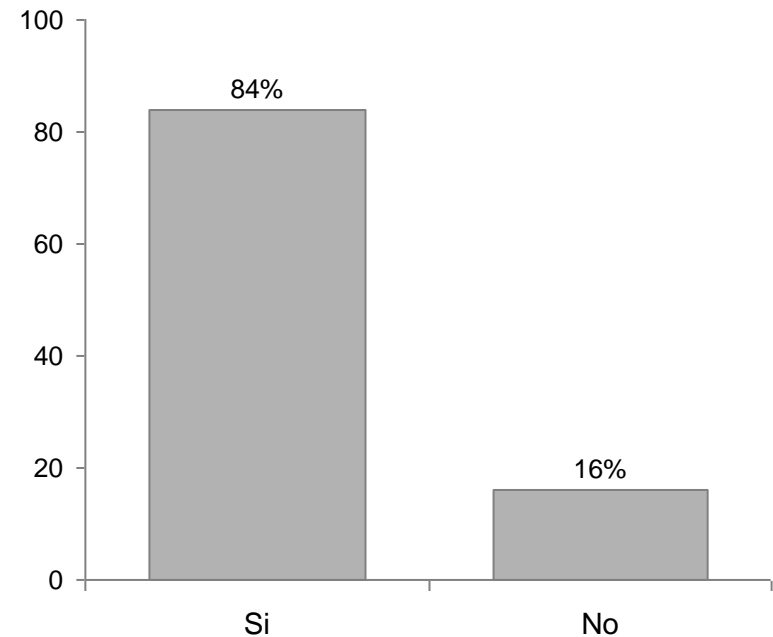
## ¿Consideras eficiente la actividad del MP de Nuevo León?

% de respuestas



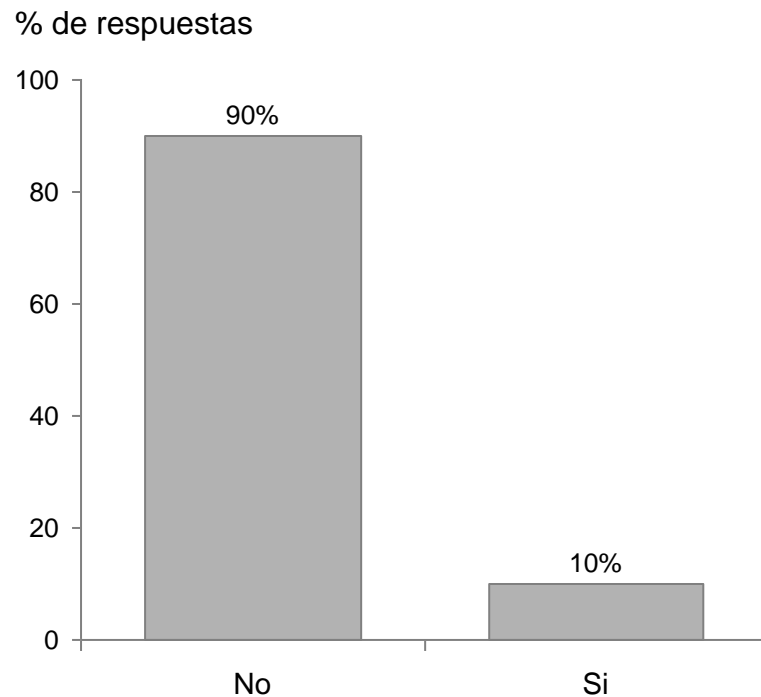
## ¿Consideras que el nuevo sistema penal acusatorio es positivo?

% de respuestas

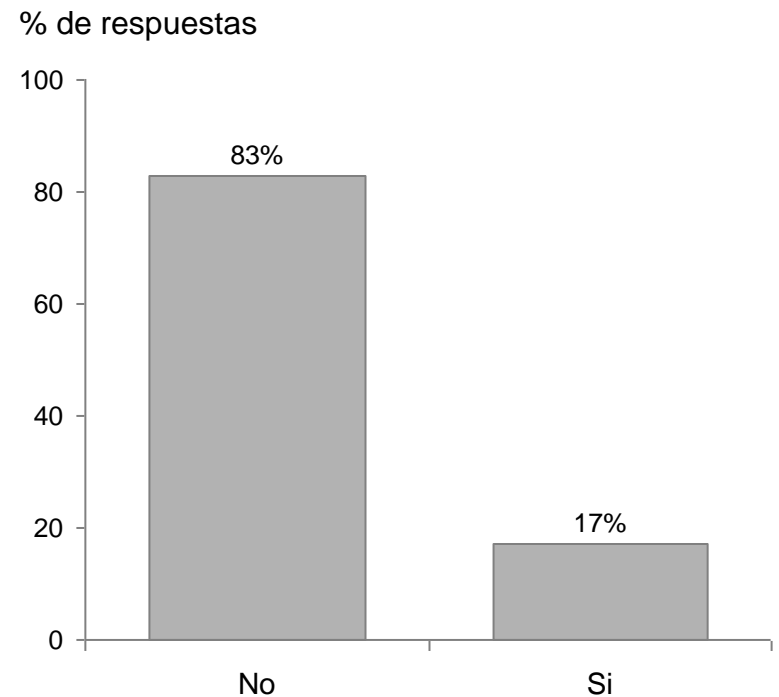


# Una de las causas de que los ciudadanos no hagan valer sus derechos es el desconocimiento de los mismos

**¿Crees que las personas conocen sus derechos o saben hacerlos valer?**



**¿Crees que en NL se respetan los derechos humanos?**



**Problema puede ser atacado mediante campañas de concientización en medios de comunicación y escuelas**

---

## Anexo: Detalle de Propuestas



# Seguridad Pública



Tema	Propuestas
Sistema Penitenciario	52
Prevención Social	46
Part. Social e Inteligencia	25
Desarrollo Policial	18
Mando Único	11
Violencia Familiar	10
Seguridad Privada	9
Policía Comunitaria	9
Financiamiento	5
Otros	16



# Propuestas (I/III)

## Sistema Penitenciario

- 1 Ajustar el modelo penitenciario, incluyendo:**
  - Tratamiento. Con especial atención en clasificación de perfiles delictivos; trabajo productivo durante internamiento para fines productivos y de capacitación
  - Promoción de iniciativas legislativas correspondientes, incorporando eliminación de sanción carcelaria de algunos delitos menores y modelo de cárceles abiertas
- 2 Desarrollar Recurso Humano capaz de atender el tratamiento, brindar seguridad y garantizar el respeto a los derechos humanos, mediante:**
  - Carrera penitenciaria
  - Compensación
  - Formación básica y capacitación continua, estableciendo especialidades en la Universidad de las Ciencias de la Seguridad
- 3 Establecer esquemas de inteligencia para:**
  - Administración penitenciaria, para fines de seguridad y tratamiento
  - Programas de seguridad: organizaciones delictivas, modus operandis, etc.
- 4 Establecer convenios inter-estatales de re asignación de internos ejecutoriados**
- 5 Creación de un patronato estatal para la reincorporación social**

## Financiamiento

- 1 Modificar el esquema de financiamiento del sistema penitenciario (auto financiable, IP, público, etc.) que posibilite atender el rezago existente**
- 2 Desarrollar nuevos esquemas de financiamiento para el desarrollo policial**

# Propuestas (II/III)

## Prev. del delito y Part.Social

- 1 **Concientizar a la población en relación situaciones de riesgo así como acciones que incrementan las probabilidades de ser víctima de un delito**
- 2 **Inclusión de tecnologías TI en materia de prevención del delito basadas en algoritmos de reincidencia y ubicación**
- 3 **Incrementar vigilancia durante la noche y madrugada en áreas de alto riesgo**
- 4 **Incluir tres nuevos representantes ciudadanos en el Consejo Estatal de Seguridad Pública**
- 5 **Vincular redes sociales especializadas (vgr:CIC) con Gabinete de Seguridad Estatal, darles efectividad e incorporarlos en esquemas de vigilancia y control**
- 6 **Fortalecer esquemas de participación ciudadana CCSP, Comités vecinales, etc.), dándoles operatividad al articularlos con el SESP**

## Desarrollo Policial

- 1 **Transformación de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado en la Comisión Estatal de Seguridad, según el modelo federal**
- 2 **Alcanzar la meta original de 6,000 efectivos para Fuerza Civil**
- 3 **Crear división de "Servicios de Seguridad Municipales" para apoyar a los municipios que no tengan capacidad con el espíritu del mando único**

# Propuestas (III/III)

## Mando Único

- 1 Asegurar la compatibilidad funcional de todas las policías, creando una normatividad en el seno del CESP y concentrando en el estado la capacitación de todas las policías
- 2 Promover la coordinación del sistema estatal de inteligencia con la policía para realizar operativos conjuntos

## Seguridad Privada

- 1 Establecer catálogo de empresas de seguridad privada confiables; revisar sus permisos y capacidad de operación
- 2 Revisar normatividad de empresas de seguridad privada; incrementar verificación y control periódico de procedimientos y empleados. Dar seguimiento y sancionar a empresas operando fuera de la regulación

## Inteligencia

- 1 Establecer el sistema estatal de información estratégica que reconozca:
  - Obligatoriedad de todas las estructuras de seguridad del estado
  - Coordinación con las estructuras municipales
  - Concertación de información de organismos de la sociedad civil e IP
- 2 Aplicar el esquema de corresponsabilidad, en caso de omisión u ocultamiento de información relevante para la prevención situaciones de riesgo o delitos potenciales



# Derechos Humanos



Tema	Propuestas
Familia, niños, y adultos mayores	25
Personas con discapacidad	24
CEDHNL	21
Participación ciudadana	14
Derechos Universales	13
Mujeres y Migrantes	10
Otros	26



# Propuestas (I/I)

Familia, Niños  
y Ad. Mayores

- 1 Diseñar modelos inter-institucionales de atención, así como instrumentos para medir la calidad de atención

CEDHNL

- 1 Difundir la existencia del registro de servidores públicos en materia de respeto a derechos

Otros

- 1 Crear instituto de apoyo a ONG's que consolide los recursos disponibles, contará con facultades para auditar su uso y proporcione asistencia técnica para que tengan acceso a proyectos internacionales de apoyo
- 2 Dar vigencia a la ley de protección de los derechos de los animales y comunicarlos a la ciudadanía



# Procuración de Justicia



<u>Tema</u>	<u>Propuestas</u>
<b>Función del MP</b>	<b>24</b>
<b>Atención a denuncias</b>	<b>22</b>
<b>Métodos alternos para controversias</b>	<b>16</b>
<b>Victimología y su atención</b>	<b>15</b>
<b>S. P acusatorio Med. y Rep. daño</b>	<b>17</b>
<b>Acceso a justicia</b>	<b>8</b>
<b>Prevención de adicciones</b>	<b>5</b>



# Propuestas (I/III)

## Función del MP

- 1 **Modificar la estructura organizacional para que el Fiscal Anticorrupción sea externo a la procuraduría**
- 2 **Cambiar figura de procurador de estado por "fiscal general del estado" implementando una forma adecuada de nombramiento**
- 3 **Supervisión continua vía electrónica a miembros del MP; tendrían obligación de reportar al procurador los avances de la carpeta de investigaciones**
- 4 **Integrar una oficina revisora de investigaciones y procedimientos dependiente del procurador; proporcionar incentivos económicos o escalafonarios a agentes del MP que realicen su trabajo en tiempo y forma**
- 5 **Crear un comité ciudadano (academia, colegios de abogados y asociaciones de la sociedad civil) que tenga una sesión mensual con la procuraduría para supervisar su desempeño**

## Atención a denuncias

- 1 **Profesionalización policial en materia de atención a víctimas de delito para que funjan adecuadamente su función como primer punto de contacto**
- 2 **Descentralizar recepción de denuncias para que existan diferentes instancias que las atiendan según su competencia**
- 3 **Simplificar trámites para realizar una denuncia; adicionalmente, implementar una forma de pre-denuncia simplificada que será portada por policías**

# Propuestas (II/III)

## M. alternos solución de controversias

- 1 Sensibilizar a ciudadanos (talleres y conferencias) sobre existencia y efectividad de medios alternos de solución de controversias en forma pacífica
- 2 Crear y homologar mas centros de mediación

## Victimología

- 1 Implementar figura de un asesor jurídico 24 hrs que proporcione atención integral y un punto único de contacto a las víctimas de delito (apoyo jurídico, victimológico, psicológico)
- 2 Mejorar infraestructura para asegurar secrecía del denunciante (cuartos privados, permitir declaraciones por medio de video grabaciones, etc)

## Med. y rep. del daño

- 1 Hacer mas eficientes las salidas alternas, tales como mediación y reparación del daño



# Propuestas (III/III)

## Acceso a Justicia

- 1 Aumentar el número de Defensores Públicos para que dediquen el tiempo necesario y brinden la atención requerida a cada caso
- 2 Incrementar el número de jueces y fiscales
- 3 Incrementar el número de traductores para atender a poblaciones rurales
- 4 Programa oficial de capacitación permanente y gratuita en el nuevo sistema para abogados privados

## Prevención de adicciones

- 1 Análisis de riesgos por zonas e implementar acciones de acuerdo al riesgo de cada zona
- 2 Establecer programas institucionales para atención de familias afectadas en coordinación con secretarías relacionadas: salud, deporte, cultura, etc.